گزارش تخصصی مدیر و معاون مدرسه :

بررسی علل بی نظمی و بی انضباطی دانش آموزان و تلاش برای حل و رفع این مشکل

فهرست مطالب

[بیان وضعیت](#page5) [10](#page5)

[اهداف گزارش تخصصی :](#page6) [11](#page6)

[اهداف جزئی گزارش :](#page6) [11](#page6)

[گرد آوری اطلاعات راجع به موضوع](#page6) [11](#page6)

[موانع موجود](#page8) [13](#page8)

[علل بی انضباطی دانش آموزان](#page8) [13](#page8)

[الف :علل مربوط به دانش آموزان مانند:](#page8) [13](#page8)

[ب)علل مربوط به معلم](#page9) [14](#page9)

[ج)علل مربوط به کلاس درس:](#page10) [15](#page10)

[تأثیر محیط عاطفی کلاس:](#page11) [16](#page11)

[د)علل مربوط به خانواده:](#page11) [16](#page11)

[ه)علل مربوط به روابط اجتماعی:](#page12) [17](#page12)

[و)عوامل روانی:](#page13) [18](#page13)

[فرصت های گزارش](#page14) [.. 19](#page14)

[تحلیل یافته های علمی وبیان راه حل](#page16) [21](#page16)

[دﻻیل بی انضباطی دانش آموزان:](#page16) [21](#page16)

[راههای کاهش یا حذف رفتار های بی نظمی](#page17) [22](#page17)

[مقایسه با شاخص](#page22) [27](#page22)

[انتخاب راه حل و اجرای آن](#page24) [29](#page24)

[گردآوری اطلاعات بعد از اجرای راه حل](#page24) [29](#page24)

[مزایا و نقاط قوت](#page25) [30](#page25)

[نقاط ضعف و آسیب ها](#page26) [31](#page26)

[ارزشیابی ونتیجه گیری و گزارش نهایی:](#page26) [31](#page26)

[پیشنهادات حاصل از گزارش :](#page26) [31](#page26)

[منابع و مأخذ مورد استفاده:](#page28) [33](#page28)

مقدمه :

هر نوع رفتاری که از ارزشهای پذیرفته شده جامعه به دور است (با توجه فرهنگ)و دارای تکرار شدت و مداومت است و در زمانها و مکانهای متعدد اتفاق می افتد و همچنین رفتاری است که با درماندگی و کاهش کارایی فرد همراه است. پایبندی به ضابطه ها در یک گروه اجتماعی باعث تداوم آن می شود. انضباط، اخلاق کلاس درس است و بدون آن کلاس تبدیل به یک ازدحام یا غوغا می شود. (سی ام فلینگ، الیزابت پروس،1373 ، ص (80

هر رفتار انسان، از جمله محصل، هدف دارد یا هدف گردان است. دانش آموزان، عملی را بی هدف انجام نمی دهند بلکه می خواهند با آن عمل خود نیاز یا نیازهایی را ارضا کنند. بنابراین، باید هدف ها و نیازهای ایشان را شناخت و جدی گرفت مثلا. اگر رفتار نامطلوبی از دانش آموزی سر بزند نباید تنها جلب توجه را علت آن رفتار بدانیم .

کاربرد اصول و تدابیری می تواند به ما کمک کند که از رخ دادن مشکلات رفتاری جلوگیری کنیم یا آن ها را به حداقل برسانیم. از جمله:

از روز اول آغاز کلاس، مدیریت کامل را اعمال کنیم. باید روز اول به گروه تازه دانش آموزان خود بگوییم که مقررات ما در اداره کلاس کدام اند و از ایشان چه انتظارهایی داریم .

محیط کلاس را از هر لحاظ حتی فضا و تجهیزات، سالم گردانیم. باید مطمئن باشیم که دانش آموزان ما در کلاس راحت اند.و در مدرسه احساس آرامش می کنند .

فعالیت های یادگیری را طوری طراحی کنیم که برای همه دانش آموزان، معنادار باشند؛ و با رغبت ها و توانایی های ایشان سازگار باشند. برای این منظور ناگزیریم اصول رشد و تکامل، خصایص رشدی هر سن، محتوای درسی خاص هر کلاس و هر مقطع، و رغبت های ویژه دانش آموزان خود رادقیقا بدانیم .

برای همه دانش آموزان فرصت هایی فراهم آوریم که موفقیت را تجربه کنند.به تجربه دیده ایم که برخی از دانش آموزان به زودی نشان می دهند که پیشرفت درسی دارند در صورتی که برخی دیگر دیرتر خود را آشکار می کنند. با بعضی از دانش آموزان در دروس علمی و برخی در دروس اجتماعی پیشرفت نشان می دهند. در هر صورت، معلم باید تدابیر و راهبردهایی به کار ببرد که همه دانش آموزان، به شکلی، موفقیت را تجربه کنند.

بیان وضعیت

با شروع مدارس متوجه شدم دانش آموزان سال هفتم متوسطه با توجه به این که تعداد آنها زیاد نیست نظم کلاس را به هم می ریزند-سر وصدا می کنند- با هم صحبت می کنند-در یک جای ثابت نمی شینند ومدام جابه جا می شوند و با توجه به تذکرات پی در پی مدتی نظم کلاس برقرار می شود اما دوباره به همان وضع سابق بر می گردد وبعد از گفت و گو با معلمان دیگر ومدیر مدرسه و مشاهده ی آن ها در وضعیت های مختلف مانند زنگ تفریح وپرسش از دانش آموزان پایه های دیگر و همچنین در طی گفت و گو با اولیای بعضی از دانش آموزان متوجه شدم وضع این کلاس در بیش تر درس ها و موقعیت های دیگر به همین گونه است پس تصمیم گرفتم راهکار مناسبی را برای این مشکل پیدا کنم.

اهداف گزارش تخصصی :

بررسی علل بی نظمی دانش آموزان و تلاش جهت رفع آنها

اهداف جزئی گزارش :

- 1 بررسی علل بی نظمی دانش آموزان - 2 تلاش جهت یافتن راه هایی جهت جلوگیری از بی نظمی

گرد آوری اطلاعات راجع به موضوع

بنده به عنوان مدیر مدرسه ، برای اینکه بتوانم درباره پرسشی که مطرح کرده بودم اطلاعات دقیق تری بدست آورم تصمیم گرفتم این موضوع را با همکاران صاحب نظر در این زمینه، در میان بگذارم.

زمینه کار را فراهم کرده و در یک فرصت مناسب موضوع را با همکاران در میان گذاشتم همکاران عقاید و نظرات مختلفی داشتند. همچنین با دانش نیز گفت و گو کردم ونکات عمده ی حرف های همکاران ودانش اموزان را یادداشت کردم..

نظر خواهی از همکاران جهت کسب اطلاع از وضعیت رفتاری دانش آموزان درکلاس های دیگر دبیر زبان اظهار داشت که بیش تر دانش اموزان به غیر از 2یا 3 نفر از آنها بدون اجازه صحبت می کنند واکثر صحبت هایشان نیز در خصوص درس ومدرسه نیست ، تعدادی از آن ها کتاب خود را جا گذاشته وسر کلاس حاضر نمی کنند ،حتی بعضی از آن ها کتاب و وسایل خود را در کلاس جا گذاشته گاهی اوقات تعدادی از آنها را به علت بی انظباطی به دفتر می فرستند و یا جای بعضی از ان ها را عوض می کنندو در مجموع رفتارآن ها را مخل کلاس وآموزش می دانند .

دبیر ورزش :دانش آموزان برای رفتن به حیاط و ورزش کردن بدون نظم از کلاس خارج می شوند و همدیگر را هل می دهند ،وسایل بازی را در انحصار خود قرار می دهند و اجازه نمی دهند دیگران از آن استفاده کنند توپ ها را در جای مخصوص وسایل ورزشی قرار نمی دهند.

مشاهده وثبت دقیق رفتار دانش آموزان در موقعیت های مختلف از جمله زنگ تفریح و مراسم های صبحگاهی ودر کلاس درس:

در مراسم صبحگاهی نظم وانظباط را رعایت نمی کنند و در صف مشخصی نمی ایستند وبا ایجاد سر وصدا ومزه پرانی مخل اجرای برنامه ها می شوند ودر کلاس تخمه می خورند بی اجازه با یکدیگر صحبت می کنند کتاب و وسایل خود را جا می گذارند و دقت وتوجه آن ها برای یادگیری کم است.

نظر خواهی از مدیر ومعاون پرورشی مدرسه برای کسب اطلاع از وضعیت رفتاری دانش آموزان در خارج از ساعات درسی مدیر ومعاون پرورشی:در گفت وگو با معاون پرورشی ومدیر مدرسه نکاتی که بیان داشتند عبارت بود از -1:

عدم رعایت نظم وانظباط -2احترام قائل نشدن به دیگر دانش اموزان -3 عجول بودن -4 عدم رعایت انضباط شخصی(نپوشیدن لباس فرم مناسب مدرسه) گفت وگو با پایه های دیگر در مورد نوع بر خورد دانش آموزان پایه ی دوم

پایه ی هشتم:در زنگ تفریح وارد کلاس آن ها می شوند و صندلی های ان ها را به هم می ریزند از گچ های کلاس ان ها استفاده می کنند.

پایه ی نهم :آن ها نیز از طرز برخورد دانش اموزان پایه ی دوم نا راضی بوده واز برخورد نا مناسبی که با انها دارند شکایت می کنند.

موانع موجود

علل بی انضباطی دانش آموزان

بروز رفتارهایی از دانش آموزان که انضباط کلاس را مختل میکند تنها به معلم ،کلاس درس مربوط نیست بلکه علل دیگری نیز نظیر عوامل آموزشگاهی،خانوادگی،اجتماعی وجود دارند که به طور مستقیم یا غیر مستقیم زمینه را برای رفتارهای مخرب دانش آموزان فراهم میکنند . این عوامل را میتوان به مواد زیر تقسیم بندی کرد:

الف :علل مربوط به دانش آموزان مانند :

.1 ناراحتیهای جسمی، روحی و روانی .2نداشتن علاقه و انگیزه

1. سردرگم بودن و بی توجهی به انتظارات معلم و کلاس
2. نداشتن برنامه ی شخصی مطالعه
3. کم خوابی و خستگی مفرط
4. انجام ندادن تکالیف خود
5. تغذیه نامناسب

. 8 ناامیدی به آینده

.9 استقلال طلبی و مقابله با اقتدار معلم(صفوی) دانش آموزان که مشکلات خاصی ایجاد میکنند در نظر فونتاناشامل دو دستهاند:

.1 شاگردان سرآمد :چون بهره ی هوشی بالایی دارند ، سطح درس خیلی پایین تر از توانایی آنهاست پس به طور خلاصه خستگی و کسالت مشکلاتی پدید می آورند.

.2 کودک آسیب دیده شدید : به علت مشکلات بنیادین روانی که درآنها وجود دارند به نوعی ناسازگاری رسیده اند و رفتارهای نامطلوب را به وجود می آورند ( فونتانا(1987

ب)علل مربوط به معلم

1. فقدان آمادگی جسمی ، روحی و روانی معلم
   1. نامناسب بودن وضعیت ظاهری معلم
2. نا آگاهی از روشهای جدید تدریس واستفاده از روشهای سنتی
3. بی علاقگی به شغل معلمی

.5ناتوانی در بر قراری ارتباط مطلوب با دانش آموزان .6 تبعیض گذاشتن بین دانش آموزان .7نا مناسب و نا رسا بودن صدای معلم

1. نداشتن طرح درس
2. بی توجهی به دانش آموزان

.10 فعال بودن معلم و منفعل بودن دانش آموزان

.11 استفاده نامناسب از تشویق و تنبیه

.12 بیحوصلگی و نداشتن صبر و سعه صدر .13بی نظمی معلم ( دیرآمدن به کلاس و ترک کردن زود هنگام آن) .14 تسلط نداشتن به موضوع مورد یادگیری .15بی توجهی به مسائل و مشکلات دانش آموزان .16 مبهم بودن توقعات و انتظارات معلم

* 1. بروز رفتارها و حرکات نامنظم درکلاس

1. تحقیر و تمسخر دانش آموزان
   1. نداشتن روحیه ی انتقاد پذیری و خودداری از پاسخگویی به سوالات دانش آموزان
   2. ناآگاهی از روشهای اصلاح رفتار

.21 علاوه بر اینها شخصیت معلم نیز ممکن است نقش عمده ای در بی نظمی و یا برقراری نظم و انضباط کلاس داشته باشد،چنانچه برخی روانشناسان معتقدا در جایی که دانش آموزان معلم خود را از صمیم قلب دوست داشته باشند بی انضباطی وجود نخواهد داشت.(صفوی(1383

ج)علل مربوط به کلاس درس:

محیط مدرسه را میتوان از دو بعد فیزیکی و عاطفی مورد بررسی قرار داد.

تأثیر محیط فیزیکی کلاس:وضعیت فیزیکی کلاس مانند،نظافت و پاکیزگی،برخورداری از نور و هوای مناسب ،میز و صندلی راحت وکافی،تخته و وسایل سرمایشی و گرمایشی مناسب نقش انکارناپذیری در ایجاد نظم و انضباط کلاس دارند (همان)."مارلند"((1975در اهمیت محیط فیزیکی کلاس میگوید »:تأثیر فیزیکی کلاس میتواند کمک یا مانعی درآموزش باشد و بخشی از هنر کلاس داری استفادهی مناسب از فضای کلاس است« (صفوی،نقل از زمانی.(1378

در کلاس که وسایل سرمایشی یا گرمایشی مناسب وجود نداشته باشد ،دانش آموزان به دلیل سرمای زیاد یا گرمای بیش از اندازه نمی توانند راحت بنشینند .از این رو مجبور میشوند دست به اعمالی بزنند که نظم کلاس را مختل کند .(صفوی(1383

تأثیر محیط عاطفی کلاس :

علاوه بر عوامل فیزیکی کلاس ، عوامل عاطفی مانند تعویض مکرر برنامه ی درسی ،برخورد نامناسب دست اندرکاران ستادی مدرسه با دانش آموزان ،یکنواخت بودن برنامه های صبحگاهی یا عصرگاهی مدرسه بی توجهی به خواسته هاو انتظارات معقول دانش آموزان و....را میتوان نام برد که شرایط و موقعیت را برای بروز رفتارهای نامطلوب دانش آموزان فراهم می کند .

د)علل مربوط به خانواده:

صاحب نظران روانشناسی تربیتی یکی از مهمترین نهادهای موثر در تربیت و رفتار آدمی را خانواده میدانند؛زیرا محیط خانواده اولین و با دوامترین عامل در تکوین شخصیت کودکان و نوجوانان میباشد(صفوی(1383عوامل متعدد میتواند در رفتار کودکان و نوجوانان تأثیر بگذارد (از جانب خانواده)که به موارد زیر اشاره میکنیم.

.1 فضای روانی و عاطفی ؛ منظور مجموعه روابط و تعاملات روانی و عاطفی است که بین اعضای خانواده وجود داشته باشدو بصورت

مستقیم(آموزشهای اخلاقی و...)یا غیر مستقیم(همانند سازی و تقلیدو...)رفتار فرزندان را تحت تأثیر قرار میدهد.

.2 شرایط ناسالم خانوادگی:

شامل مواردی مانند طرد کودک ،تنبیه شدید ، عدم توجه به نیازهای اساسی کودک ،انتظار نابجا از کودک و... میباشد.

.3 فقدان والدین:

نبود هر یک از والدین ، بویژه مادر چنانچه با کمبود ارضای نیازهای طبیعی و اساسی همراه شود اثرات ناگواری در شرایط اجتماعی کودک خواهد گذاشت.

.4عدم ثبات قوانین و معیارهای اخلاقی:

چنانچه در محیط خانه اصول اخلاقی معینی حکم فرما نباشدیااینکه اصول ثابت باشندویابرای کودک تبیین نگردند درایجاد مشکلات رفتاری کودک نقش خواهند داشت.

.5 ترتیب ولادت :

از دیدگاه آلفرد آدلرترتیب ولادت در رفتارهای افراد نقش دارد آدلر معتقد است جایگاه ویژه فرزندان با تولد فرزند بعدی تهدید میشود و فرزند آخر نگران از دست دادن موقعیت خود نخواهد بود.(اصغری پور(1380اختلافات خانوادگی و بینظمی دار خانواده سبب تأثیر نامطلوب در رفتار فرد شده و زمینه ی لازم را برای بروز رفتارهای مخرب فراهم می آورد و به این ترتیب نظم وانضباط کلاس را به هم میزند .(صفوی)

ه)علل مربوط به روابط اجتماعی:

عوامل اجتماعی اغلب به طور مستقیم تأثیر شگرفی در رفتارهای دانش آموزان میگذارد (همان)از بین عوامل اجتماعی موثر در رفتارهای دانش آموزان به موارد زیر اشاره میکنیم:

1. طبقه ی اجتماعی: شامل مواردی مانند میزان سواد والدین ، فرهنگ حاکم برخانواده و .... که هر کدام به نوعی تأثیر میگذارد .
2. گروه همسالان : مهمترین الگوی کودکان پس از والدین که تأثیر زیادی در رفتار کودکان میگذارد.
3. عوامل اجتماعی دیگر:از قبیل تلوزیون که به عنوان الگوی رفتاری از عوامل مهم تعیین کننده در رفتار است . (اصغری پور (1380

و)عوامل روانی :

از عوامل روانی موثر در اختلالات رفتاری میتوان به موارد زیر اشاره نمود .

1. تعارض :یعنی فرد در مقابل دو هدف قرار گرفته که قادر به انتخاب یکی نیست پس با انتخاب یکی در مقابل دیگری احساس محرومیت میکند و موجب پدیدار شدن فشار و ناراحتی میشود .
2. ناکامی:منظور ناراحتی شدید از نرسیدن به یک هدف است . وقتی برای رسیدن به چیزی از لحاظ روانی برنامه ریزی میکنیم و به آن نرسیم دچار سرگردانی شده و موجب ناراحتی میشود
3. استرس: هنگامی که مجموعه ای از عوامل روانی درونی و بیرونی در ذهن فرد تبدیل به ساختار تهدید کننده یا آسیب روانی میشود موجب ایجاد فشار و ناراحتی روانی میشود. (اصغری پور(1380 برخی از راههای از بین بردن یا کاهش عوامل بی نظمی

برای کاهش عوامل بی نظمی دانش آموزان باید میان خانه ومدرسه هماهنگی وجود داشته باشد. (صفوی(1383 برای کاهش عوامل بی نظمی معلمان باید معلم آمادگی تغییر رفتارهای به عنوان واکنشی نسبت به حقایق

آشکار شده توسط مشاهده را داشته باشد. (فونتانا( 1987 برای کاهش عوامل بی نظمی موثر از کلاس باید شرایط فیزیکی کلاس را بهتر کنیم و روابط بین کارکنان و دانش آموزان بهتر شود.

برای کاهش این عوامل در خانواده باید والدین فرزندان خودرا به انضباط تشویق کرده و وظایف شان را در

قبال فرزندان خود به خوبی اجرا کنند. (صفوی (1383

فرصت های گزارش

در تحقیق بر روی دانش آموزان یکی از روستا های شهرستان بجنورد مشخص شد موقعیتهای اجتماعی و اقتصادی ، سلامت بدنی و توانایی روحی، ثبات عاطفی می توانند در نظم و انضباط دانش آوزدر کلاس تأثیر فراوان داشته باشد. و سعی کنیم با درگیر کردن دانش آموزان با مسولیتهای گروه و کلاس از بی انضباطی دانش آموزان جلوگیری کنیم و آنها را به همکاری تعاون با گروه ترغیب نمود و از ایجاد حساسیت بین دو جنس جلوگیری نماییم. و نوعی خودکنترلی دانش آموزان بر اعمال خود داشته باشند.

-آقای حسین پیریایی در مقاله ای به بررسی اهمیت و ضرورت نظم و انضباط در کلاس روش تدریس مناسب راه ها و فنون ایجاد نظم کلاس و یا مدیریت کلاس ویژگی های رفتاری و اخلاقی یک معلم و رابطه ی آن با ایجاد نظم کلاس پرداخته است . همچنین در این مقاله ضمن تبیین وتوضیح موارد ذکر شده و ارائه ی راه حل های کاربردی بر مبنای تئوری های علم تعلیم و تربیت در رابطه با موضوع مقاله ، در پایان پیشنهادهایی نیز براساس موضوع مهم مدیریت کلاس که همه ی معلمان و استادان دانشگاه ها و مراکز آموزش عالی با آن درگیر می باشند ، ارائه کرده اند .

-در مجله رشد معلم اسفند ماه 87 مقاله ای توسط خانم فاطمه بیانی تحت عنوان منابع قدرت معلم ارایه شده که در این مقاله به شیوهای برخورد با دانش اموزان شیوه های اداره کلاس و ضرورت توجه به نظم کلاس پرداخته شده است .ونیز پیشنهاداتی برای برخورد با دانش آموزان خاطی بیان شده است.

-در مجله ی پیوند خرداد ماه 88 مقاله ای توسط دکتر اسماعیل سعدی پور وقدرت االله بیابان گردتحت عنوان چگونه می توان بدون ایجاد مجادله وبحث نظم وانضباط را برقرار کرد؟ارائه شده که در آن به شیوه های کنترل نظم وانضباط پرداخته است.

-همچنین در سایت آفتاب( ( WWW.aftab.ir مقاله ای تحت عنوان یادگیری، محصول مدیریت کلاس به بررسی تغییرات عمیق در نظام آموزش و پرورش و تغییر درسیاستها وبرنامه ریزیهای آموزشی، پرداخته

وبسیاری از معلمان رادر رویارویی با مسایل ومشکلات آموزشی فاقد توانایی های لازم و اساسی دانسته واستفاده از روشهای قدیم ومهارتهای سنتی و انفرادی برای ادارهی کلاس راباعث کندی فرایند یاددهی - یادگیری و آسیب پذیری امر آموزش میداند. لذا مدیریت کارآمدمعلمان و ایجاد شرایط لازم برای تسهیل در امر یادگیری در کلاس درس که مطابق نیازها و ویژگیهای فراگیران باشد،را لازمه ی جامعه ی امروزی و راهگشایی بسیاری ازمشکلات نوجوانان برمیشمرد.وتوصیه میکندبه جای اینکه به دانش آموزان توصیه ی نظم وانضباط شود، باید به معلمان یادآوری گردد که در اداره ی کلاسشان از روشهای نوین مدیریت کارآمد بهره جویند.

تحلیل یافته های علمی وبیان راه حل

اهداف می توانند به وسیله روش ها تحت تاثیر قرار گیرند.( 1999،(rozyck بنابراین اعمال روش های درست تدریس و سبک های مناسب مدیریت با توجه به شرایط کلاس ، امکانات آموزشگاه ، توانایی معلم و نوع کتاب و محتوای درسی ، متفاوت میباشد.بررسی های به عمل آمده نشان می دهند که اغلب دانش آموزانی که دچاربی نظمی قرار می گرفتند مورد باز خواست قرار می گرفتندبی انضباطی خود را پاسخی به بی انضباطی دانش آموزان دیگر یا غفلت معلمان و اولیا بیان می کردند. به هر حال با توجه به این که اکثر دانش آموزان پاسخ هایی مبنی بر علاقه به رعایت نظم واجرای قوانین با ثبات تر در مدرسه داده بودند ولی همچنان شاهد مواردی از بی نظمی وشلوغی در دانش آموزانم بودم.بنابر این باید به دنبال علتی برای توجیه این رفتار می گشتم تا بتوانم با شناسایی درست مشکل راه حل مناسب را اتخاذ کنم.

دلایل بی انضباطی دانش آموزان:

-1 موقعیت نا مساعد آموزش(کوچکی کلاس) -2 به موقع اجرا نشدن عدالت ومقررات همگانی وتبعیض در ارائه ی پاداش وکیفر -3 غفلت از تقویت به موقع رفتار -4 روابط نا مناسب خانواده و....

دربررسی پرسش نامه مربوط به دانش آموزان نتایج زیر حاصل شد . پرسشنامه درپیوست ضمیمه شده است.

بیشتر بی انضباطی دانش آموزان به دوستان وهمسالان مربوط می شد و پس از آن بی علاقه گی دانش آموزان به درس علت مهم دیگر بی انضباطی دانش آموزان محسوب می شد

سوالت دیگر پرسشنامه تقریبا در یک سطح از تاثیر قرار داشتند وعوامل فوق از علت های اصلی بی انضباطی دانش آموزان شناخته شدند.

با توجه به درصد هایی که از اطلاعات پرسشنامه بدست می اید راههای زیر برای کاهش تنش وبرقراری نظم بیشتر در کلاسهای مختلط جهت کیفیت بخشی اداره کلاس وارتقائ امر یادگیری پیشنهاد می گردد.

راههای کاهش یا حذف رفتار های بی نظمی

1. رفتارهای بی نظم را مشخص و قوانین کلاس را مطرح کند و دانش آموزان ملزم به رعایت آن شوند - ( فونتانا(1987
2. بطور انفرادی با افراد نا منظم برخورد کرده دلایل بی نظمی را جویا شوند.
3. دانش آموزان باید رفتار مطلوب و مورد نظر معلم را بشناسند.
4. بی توجهی به رفتار نا منظم دانش آموزان باعث میشود تا وی احساس کند که معلم فردی نا کارآمد است.
5. شرط لازم برای اجرای قوانین قابل درک و فهم بودن آن برای دانش آموزان است.
6. آغاز کلاس با جذابیت و متعاقب آن دادن آزادی بیشتر به دانش آموز
7. علاقه مند کردن دانش آموز به درس با یادگیری معنادار (کدیور(1379
8. خاموشی : برای اینکه رفتار نامطلوب دانش آموز ادامه نیابد میبایست شرایط طوری فراهم شود که برای انجام دادن آن رفتار نا مطلوب پاداشی در یافت نکند .( شعبانی (1371
9. اشباع : رفتار نامطلوب شاگرد به مدت طولانی تقویت میشود تا دانش آموز اشباع شود و احتمال تکرار آن کاهش یابد یعنی درست برعکس خاموشی و این روش بر خلاف تنبیه عوارض جانبی ندارد . ( شعبانی (1371

.10 تقویت رفتار مغایر : رفتاری را که مغایر با رفتار نامطلوب است تقویت میکنیم که خود ا ز یک اصل روانشناسی ناشی میشود که انسان نمی تواند خود را همزمان روی دو رویدادمخصوصا اگر مغایر باشد متمرکز کند. (اصغری پور( 1380 .11 محروم کردن : یعنی دانش آموز به خاطر رفتار نامطلوبی که انجام داده است از دریافت تقویتی محروم

می شودبرای مثال دانش آموز که به کلاس علاقه دارد به خاطر بی نظمی از کلاس اخراج میشود. (شعبانی (1371 .12 جریمه کردن : یعنی کم کردن مقداری از عامل تقویت کنند به دلیل انجام رفتار نامطلوب برای مثال

کسر چند نمره به دلیل شیطنت یا بی نظمی. (شعبانی (1371 مشاوره و مذاکره با دانش آموز نامنظم : معلم میتواند در برابر دانش آموز نامنظم از شیوه ی صحبت آرام

استفاده کندکه بر اساس شیوه های مشاوره ولفگا نگ و گلیکمن میباشد ، در این روش معلم, مشاوره میکندچون دانش آموز در کلاس او بی نظمی کرده و معلم می داند در آن هنگام دانش آموز مشغول چه کاری است و آن شرایط را به خوبی میشناسد معلم در مشاوره میتواند از نظرات دانشمندانی چون گلاسر، ردل و... استفاده کند . این دانشمندان تأکیدکرده اند که در بازبینی بی انضباطی دانش آموز باید موقعیت فعلی وی در نظر گرفته شود در این هنگام معلم نباید از انتقاد زیاد استفاده کند چون باعث میشود دانش آموز حالت تدافعی به خود بگیرد و بهانه های بیشتری بتراشد . معلم باید از طریق مذاکرهای صریح به دانش آموز بفهماند کارش تا چه اندازه زشت بوده است و بازندهی اصلی نیز خود دانش آموز است و اگر این رفتار نامطلوب راترک کند سود زیادی خواهد کرد . برای این کار معلم باید» ازباب پرسش «طبق نظر گلاسر وارد شود برای مثال از شاگرد میپرسد»چرابه این کار(بی نظمی)پیشنهاد شدی « و به بهانه تراشی های وی توجه چندانی نمیکند در واقع معلم اعتقاد خودش راکه رفتاری هر قدر هم غیر قابل قبول و نامطلوب

باشد هدف داراست اعلام میکند این همان نکته ای است که گلاسر به آن تأکید دارد .(جی اسمیت، لا سلت

)

.13اصل تقویت منفی : برای اینکه دانش آموز را از انجام رفتار نامطلوبی باز داریم باید ترتیبی بدهیم که هرزمان رفتار او در جهت مطلوب تغییر کرد به موقعیتی که برای او ناخوشایند بوده است پایان میدهیم .در کاربرد این اصل پایان دادن باید به آسانی امکان داشته باشد زیرا در غیر این صورت دانش آموز فایدهای در تغییر دادن رفتار خود نمیبیند (اصغری پور(1380 تنبیه : یعنی اضافه کردن یک محرک بیزار کننده به محیط پس از انجام رفتار نامطلوب.

این روش معایبی دارد : .1 باعث نابودی رفتار نمیشود و فقط آن را وا پس میزند (همان) .2 سبب ترس یا نگرانی شدید میشود.3 از توجه دانش آموزان به فرد تنبیه گر کاسته میشود و به دستورهای او عمل نمیکند. )(اصغری پور(1380 علی قائمی راههای زیر را برای نظم بخشیدن به کودکان توصیه میکند.

.14آموزشها: یعنی باید به کودک آموزش دهیم تا در دنیا ی جدید بدون سردرگمی زندگی کند . (علی قائمی ) .15 تذکرات: باید از انضباط برای کودک تعریف کرده و آن را لازمهی موفقیت بدانیم

.16 تهیه مقررات : تهیه مقررات و تنظیم آن به کودکان یک کار اساسی است و باید قوانین منطقی در نظر بگیریم.

.17 جنبه الگویی : باید برای کودک الگو بوده و عامل و مجری نظم باشیم و اگر خود منظم نباشیم انتظار نظم از کودک بیهوده است.

.18 -تنظیم برنامه : باید سعی کنیم با برنامه ای به زندگی کودک نظم ببخشیم.

.19 نشان دادن آثار : کودک را باید از فواید نظم و زیانهای بی نظمی آگاه کنیم.

.20 سپردن مسولیت : باید مسئولیتهایی در رابطه بانظم به کودک بسپاریم مثال:مسولیت نظم کلاس .21 زمینه سازی برای عادات: اگر بتوان رعایت نظم را بخشی از زندگی کودک کرد در آن صورت کودک به آن عادت خواهد کرد.

.22 یادآوری به صورت یک کلمه ای باشد: نوجوانان به حواس پرتی و نشنیدن خصوصا غر زدن والدین خود شهرت دارند. گفتن یک کلمه مثلا: آشغالها، بسیار مؤثرتر از پنج دقیقه سخنرانی در مورد اهمیت مسئولیت پذیری یا تکرار کارهای روزمرهای که وقتی شما در سن او بودید انجام میدادید است. آنها پس از گفتن اولین کلمه بقیه را نشنیده میگیرند؛ بنابر این بهتر است این نکته را درنظر داشته باشید.

.23برای موارد کم اهمیت به آنها اطمینان کنید و بگذارید رشد کنند: میل به قابل اعتماد بودن جزو طبیعت انسان است. بنابر این به نوجوانان نشان دهید که به آنها اطمینان دارید و این کار را با دادن فرصتهایی به آنها برای اثبات قابل اطمینان بودن آنها انجام دهید. اگر نوجوان شما در گذشته نشان داده که قابل اطمینان نیست؛ این شانس رامجددا و با شروع از کارهای کوچک و بعد کارهای مهمتر به او بدهید.

.24 نظم ظاهری معلم همیشه خوب و قابل قبول باشد. کلام معلم باید جویده جویده نباشد و کامل ادا گردد .

.25نصب تابلوی سخن معروف حضرت علی علیه السلام از وصیت نامه ایشان به امام حسن مجتبی علیه السلام (اوصیکم بتقوی االله و نظم امرکم) در معرض دید .

.26 ارائه ی داستان هایی از رعایت نظم و ترتیب در زندگی بزرگان برای دانش آموزان .

.27گردش در طبیعت و بازگو کردن نظم در طبیعت. در اردو های مدرسه.

.28 در محیط زندگی در مورد بی نظمی ها و نقایص موجود چون ترافیک، آلودگی و عدم رعایت قوانین راهنمایی و رانندگی صحبت کنید وبخواهید برای رفع آن پیشنهاد دهند .

.29 تدارک برخی بازی ها برای ایجاد روحیه نظم بسیار موثر است مثلاتعدادی توپ کوچک شماره گذاری و به تک تک دانش آموزان داده و از آنها خواسته که این توپ ها را با خود به منزل ببرند و از آن مواظبت کنند بعد از یک هفته توپها را به مدرسه بازگردانند. سپس از بچه ها خواسته که تجربه های خود را بیان کنند و چه کار کنیم تا وسایلمان گم نشود .

.30 اجرای نمایش در مورد یک فردی که بطور مرتب وسایلش را جا می گذارد یا آنها را سر جای خودشان نمی گذارد و همیشه دنبال وسایل خود هست و سر در گم است .

.31در هر هفته دوبار معلم بخواهد که هر کدام جامیز و نیمکت و کیف خود را مرتب کنند با این کار عملی روحیه ی نظم طلبی در بچه ها نو می شود.

.32 از بچه ها خواسته شود هر کدام معنی و مفهومی برای نظم و انضباط ارائه دهند و درباره ی تمامی نظرات بچه ها و تعاریف آنها به بحث و تبادل نظر پرداخته شود.

.33 از تقویت کننده های حافظه ای استفاده کنیدمثلا از علامت اختصاری استفاده کنندمثلا (تیک) که به فرد یادآوری می کند که چه چیزهایی باید به مدرسه بیاورد (ت= تکالیف، ی=یادداشت والدین، ک= کتاب درسی) و یا استفاده از علائم و سمبل ها می تواند هشدار برای نظم باشدمثلا. گذاشتن انگشت بر لب، به نشانه ی سکوت و یا این که زیر اطلاعات کلیدی خط کشیده شود.

.34 قوانین و مقررات در خانه و مدرسه با زبانی ساده و شیوا بیان شود و اطمینان حاصل شود که فرزندان با مقررات و وظایف خود آشنا هستند .

.35 ورزش بهترین فعالیت برای تربیت کودکان جهت ایجاد نظم می باشد زیرا در این سنین حرکات صفی، تغییر سمت ها، ستون ساختن ها، اجرای حرکات به نوبت، دو میدانی، والیبال و ... تاثیر به سزایی در ایجاد نظم دانش آموزان دارد .

.36گاهی ایجاد محدودیت ها می تواند اقدامی برای نظم آموزی باشدمثلا می توان کار کردن با کامپیوتر را برای مدت کوتاهی برایش ممنوع کرد .

.37 خط معلم و اولیا در نامه هایی که برای ارتباط با هم می نویسند و یاد داشت هایی که در دفتر یادداشت می گذارند ، خوب و منظم باشد .

.38 همیشه وعده ها و قرارها از سوی اولیا به موقع انجام شود .

.39 تدارک محلی برای نصب برنامه ها در مدرسه . .40در صورت منظم بودن ، دانش اموز را تشویق گردد.

.41 عادت به یادداشت کردن تاریخ و برنامه ها مانند تاریخ امتحانات، پروژه ها و فعالیتها بر روی تقویم ونصب آن بر دیوار کلاس .

.42 دانش آموزانی را که در کنار یکدیگر نشسته اند و نظم کلاس را به هر طریقی به هم می زنند از هم جدا کنند .

مقایسه با شاخص

آنچه که برای ما اهمیت دارد رابطه نظم و انضباط با مدرسه سالم است آیا میتوان بین این دو ارتباط تنگاتنگی برقرار کرد. آنچه که علم ثابت کرده و مشاوران مرتب روی آن در مدارس تأکید دارند، برنامه ریزی است. حال آیا این برنامه ریزی به دانشآموزان با انضباط برمیگردد یا نه؟

برای اینکه مدرسه ای بانشاط داشته باشیم موارد زیر را در مورد انضباط رعایت کنیم:

\*مدیر و معاون و معلمان مدرسه در همه کارهای مدرسه الگوی دانش آموزان باشند تا دانش آموزان الگوگیری کنند و دنیای فردا از دریچه روشنایی به سوی دانش آموزان باز شود.

\*اگر در مدرسه مسئولیتهایی به دانش آموزان سپرده شود و خود دانش آموزان مدرسه را با نظارت کادر مدرسه کنترل کنند. برای مثال شورای دانش آموزی مدرسه، معمولا بهترین دانش آموزان مدرسه را از نظر انضباطی تشکیل میدهند که توسط آراء دانش آموزان انتخاب میشوند و این دانش آموزان خیلی از کارهای اجرایی مدرسه را در کنار مدیر و معاون مدرسه انجام میدهند. باید سعی کنیم تمام دانش آموزان مدرسه را در کارها درگیر کنیم.

\*بررسی مشکلات دانشآموزان و همراهی ایشان در لحظات سخت زندگی. \*هم صحبت شدن با دانش آموزان و خود را در کنار ایشان گذاشتن. \*آشنایی با والدین دانش آموزان که در انضباط تأثیر بسزایی دارد.

در چنین مدرسه ای دانش آموزان از نظر پرورشی و تربیتی رشد خوبی خواهند کرد. چون نظم و انضباط همه کارهای مدرسه را تحتالشعاع قرار میدهد و دانش آموزان وظیفه خود میدانند به موقع در صبحگاه، کلاس، نماز جماعت و... حاضر شوند یعنی از نظر دینی نیز دانش آموزان به تعالی میرسند این مدرسه، مدرسه ای بانشاط خواهد بود در این مدرسه اولویت اول با تربیت است سپس آموزش.

در مدرسه سالم و شاد که بر پایه انضباط است دانش آموزان خلاق و نوآور رشد میکنند و تفکر این دانش آموزان به طور کیفی است. به طوری که همیشه خدا را ناظر بر اعمال خود میدانند. دانش آموزان باانضباط، وقتی پا به اجتماع میگذارند، سریعا خود را با اجتماع هماهنگ میکنند و به دنبال اهداف از پیش تعیین شده خود میروند. در این مدرسه که نظم و انضباط حاکم است جریان یاددهی - یادگیری هر روز بهبود مییابد و تعلیم و تربیت هیجانی و شوقانگیز میشود و مدرسه به سوی مدرسه سالم سوق داده میشود.

انتخاب راه حل و اجرای آن

با بررسی هایی که انجام شد و همفکری همکاران و به دلیل ضیغ وقت تصمیم گرفتم از ابزار هایی استفاده کنم که بتوانم در بعد وسیع تری رعایت نظم را به آ نها گوشزد کنم.

لذا تصمیم گرفتم قبل از انجام تدریس حدود 5 دقیقه به صورت مختصر و با کمک گرفتن از خود دانش آموزان و در مورد اهمیت دادن به نظم ونقش آن در پیشرفت وضعیت درسی صحبت کنم.( پیشنهاد(32 همچنین به تعدادی از دانش آموزان مسئولیت اجرای نظم محول شد وهمچنین در پایان ماه به تعدادی از دانش آموزان جوایزی جهت اجرای نظم بهتر در محیط خانه اجتماع و مدرسه اهدا شد که این کار تاثیر بسزایی در تشویق دانش آموزان دیگر داشت.((20 برای یاد آوری بیشتر به دانش آموزان برای انجام مسئولیت هایشان تابلویی بر دیوار نصب شد که بر روی آن

تاریخ برنامه ها و فعالیت ها ی مختلف و امتحانات ثبت می شد.((41 اجرای نمایش توسط خود دانش آموزان در کلاس در مورد یک فردی که بطور مرتب وسایلش را جا می

گذارد یا آنها را سر جای خودشان نمی گذارد و همیشه دنبال وسایل خود هست و سر در گم است تاثیر فراوانی بر رفتا ر آنان داشت. (30)

گردآوری اطلاعات بعد از اجرای راه حل

در این مرحله تمهیدات ایجاد شده در دانش آموزان را در مدرسه ومنزل مورد بررسی قرار دادم.دانش آموزان به جای در گیری های لفظی ودعوا مسائل مربوط به خود را از طریق گفت و گو با مراجعه به دفتر حل می کنند.اولیا دانش آموزان نیز از این تغییرات احساس رضایت داشتند .معللمان دیگر نیز اذعان داشتند که

دانش آموزان به نحو چشمگیری از حالت بی انضباطی خارج شده سر وقت در کلاس حاضر شده تکالیف

خود را به موقع انجام می دهند وبنا به نظر اکثر همکاران یادگیری نیز افزایش یافت .

بنا به نظر دبیر زبان که اینگونه بیان نمودند:دانش اموزان در ساعات درس زبان با میل ورغبت بیشتری به به

درس گوش میدهند وکمتر به دنبال ایجاد بی نظمی در کلاس هستند.

دبیر پرورشی نیز که همواره از بی انگیزگی دانش آموزان وعدم فعالیت آنها در مناسبات مختلف اظهار

نارضایتی مینمود واز در گیریهای دو جنس مخالف در کلاس واینکه مخل کار یکدیگر هستند گله مند بودند

از اینکه دانش اموزان طی دو ماه گذشته تفاوت های فاحش وقابل ملاحظه ای داشته اند بسیار خرسند

بودندو اظهار نمودند دانش آموزان به مناسبت های مختلف بصورت خود جوش برنامه هایی را تدارک دیده

اند وجالب برای ایشان این بود که هر دو گروه با همکاری هم این برنامه را مدیریت وبرنامه ریزی کرده اند

وهمگی در اجرای این برنامه نقش داشته اند و با نظم کامل این برنامه ها را به انجام رساندند.

در هر صورت ازاینکه این موضوع را برای پژوهش در عمل انتخاب نمودم و برای حل مشکل خودم که مشکل

سایر همکارانم نیز بود مفید واقع شدم خرسندم واز اینکه توانستم کار نسبتا" مفیدی در تربیت فرزندان

کشورم انجام دهم خداوند را شاکرم.

مزایا و نقاط قوت

اگر دانشآموزان در مدرسه نظم و انضباط را رعایت کنند نتیجه آن مسئولیت پذیری آنها خواهد بود. این دانش آموزان با رعایت حقوق تمامی افراد و برخوردهای منطقی با مخالفین و احترام متقابل، از عصاره بدست آمده از رعایت رفتار و عمل به آن در سطح مدرسه و بعد از آن پیاده کردن کاربردیتر در سطح اجتماع رفتار میکنند که میتواند راهگشای بسیاری از مشکلات و کشمکشهای موجود در داخل اجتماعات انسانی باشد.

اگر به دانش آموزان بی انضباط و یا کم فعال مدرسه مسئولیتی را بدهیم و اجازه دهیم آن را تجربه کنندقطعا این دانش آموزان از نظر انضباطی بهبودی پیدا خواهند کرد فقط این کار مستلزم فرآیند آزمایش و خطاست.

این مسئولیتها باید از کوچک شروع شود و پس از آنکه دانش آموز از خود قابلیت ایفای مسئولیت را نشان داد مسئولیتهای مهم داده شود. دانش آموز، با احساس مسئولیت کردن، به بحث و تصمیم گیری و مشارکت در مدرسه میپردازد که باعث ایجاد مدرسهای نتیجه بخش میشود و محیط بهتری را برای آموزش فراهم میکند.رابطه نظم و انضباط با مسئولیت پذیری، رابطه ای متقابل است.

نقاط ضعف و آسیب ها

عدم حرف شنوی بعضی از دانش اموزان در اجرای طرح از معایب اجرای این طرح بود .

ارزشیابی ونتیجه گیری و گزارش نهایی :

اجرای طرح فوق برای برقراری نظم دانش آموزان مدرسه ی بسیار مفید بود زیرا با برنامه ریزی مطالعه و

نظارت به اجرا در آمده توانستیم به دور از خشونت نظم پذیری را در آن ها تقویت کنیم .همچنین همکاران

حاضر در این مدرسه سعی خود را جهت اجرای هر چه بهتر طرح به کار بستند.

در پایان به معلمان پیشنهاد می شود رابطه دوستانه ومبتنی بر قانون با دانش آموزان بر قرار نمایند.مسلما

این راه حل می تواند باعث کسب موفقیت های چشمگیر در زمینه ی علمی آموزشی وتربیتی گردد.

پیشنهادات حاصل از گزارش :

1 -به کار گیری مشکل شناسی به عنوان پایه اصلی رهبری و مدیریت انضباط در سازمان آموزشی.

2 -تعیین اهداف، استانداردها، قوانین و مقررات روشن.

3 -روش ساختن و تفهیم انتظارات مدرسه از دانش آموزان و کارکنان.

4 -کوشش برای اعمال کوشش ها و فعالیت های هماهنگ بین مدیر، معلمان، دانش آموزان و اولیاء.

5 -بالا بردن توانایی های معلمان و مدیران در انگیزش، روش تدریس و روابط.

6 -بستر سازی و دادن مسئولیت برای خود کنترلی دانش آموزان در امور مدرسه.

7 -داشتن روابط حسنه با دانش آموزان - احترام به جای ترس.

8 -پیش بینی برنامه های متنوع ولی منظم و زمان مند بر اساس نیازهای دانش آموزان و اهداف تعلیم و تربیت و تلفیق آن ها.

9 -به کار گیری و دخالت دانش آموزان در امور برنامه ریزی و استقرار نظم و انضباط.

10 -ارتباط بین اولیاء و مربیان و توافق آن ها در مسائل تربیتی و روش ها.

11 -اعمال روش های درست تشویق و تنبیه.

-12 برنامه دار بودن و پیش بینی فعالیت ها.

منابع و مأخذ مورد استفاده:

1. اصغری پور، حمید، 1380 ، کلیات راهنمایی و مشاوره ، مشهد، نشر تمرین.
2. ردولف دریکورس، 1387، ترجمه مینو واثقی و مریم واراش زاده، انضباط بدون اشک، تهران رشد.
3. عمید، حسن، 1369، فرهنگ فارسی.
4. فونتانا، دیوید1987، کنترل کلاس، ترجمه ساده حمزه و مجید محمدی، 1375، تهران رشد.

.5کلاک ماک لین ایزابل ، راهنمایی مشاوره کودک در مدرسه ترجمه رضا شاپوریان ، تهران امیر کبیر.

.6 علیمردان ، محمد علی، جلد اول، مجموعه قوانین و مقررات دوره راهنمایی تحصیلی.